

## Финансовая грамотность

[Распоряжение Правительства РФ от 25.09.2017 N 2039-р «Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы»](#)

[Распоряжение Правительства ХМАО - Югры от 07.09.2018 N 449-рп "О Координационном совете по повышению финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"](#)

[Приложение 25 «Региональная программа «Повышения финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на 2022 - 2030 годы» к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 30 декабря 2021 года № 634-п «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Развитие образования».](#)

[Новые правила по противодействию финансовому мошенничеству и ограничению онлайн-банкинга](#)

### **Защита прав потребителей финансовых услуг**

Официальный сайт Центральный банк РФ <http://www.cbr.ru>

Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Роспотребнадзор) <https://www.rospotrebnadzor.ru/>

Официальный сайт финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru/>

### **Способы обращения в Центральный банк России:**

**Банк России обязан защищать интересы потребителей на финансовом рынке следующими способами:**

Мониторинг за соблюдением финансовыми организациями обязательных условий договора.

Препятствие навязыванию услуг,

Препятствование сокрытию от клиентов существенной информации,

Препятствование введению потребителей в заблуждение и другим недобросовестным практикам.

**Банк России защищает права потребителей финансовых услуг по двум направлениям:**

реактивное, то есть работа с жалобами и обращениями потребителей, превентивное, когда Банк России сам выявляет сам выявляет на рынке практики, которые могут навредить интересам потребителей финансовых услуг, и работает над их устранением.

## **Связаться со специалистами Банка России можно обратиться следующими способами:**

- по телефонам контактного центра, который работает круглосуточно, без выходных

8 800 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России

+7 499 300-30-00 - в соответствии с тарифами вашего оператора

300 - бесплатно для абонентов сотовых операторов

- в чате мобильного приложения «ЦБ онлайн».

В мобильном приложении «ЦБ онлайн» у вас есть возможность в любой момент получить онлайн-консультацию от специалистов Банка России. Операторы чага 24/7 готовы ответить на вопросы о финансовых продуктах и услугах, порекомендовать порядок действий в сложной ситуации, пояснить значение того или иного термина и многое другое.

Отправить обращение в Банк России можно через Интернет-приемную. Банк России отвечает на обращения в среднем в течение трех дней, но рассмотрение сложных случаев может требовать больше времени, так предельный срок ответа установлен законом и составляет 30 дней (с возможностью продления до 60 дней, если вопрос требует особенно серьезного надзорного разбирательства).

## **Перечень достоверных источников информации по финансовой грамотности для населения**

1. Официальный сайт Министерства финансов. <https://minfin.gov.ru/>

2. Официальный Центрального банка России. <https://www.cbr.ru/>

3. Портал «Мои финансы». <https://моифинансы.рф/>

4. Финансовая культура. <https://fincult.info/>

5. Региональный ресурсный центр повышения уровня финансовой грамотности населения ХМАО - Югры. <http://fingramugra.ru/>

**Банк России с целью повышения уровня финансовой грамотности детей запустил в социальных сетях серию роликов по финансовой грамотности для самых маленьких (5+): как не попасться мошенникам, что такое копить, как тратить деньги с умом, можно ли взять в банкомате много денег.**

Ролики можно использовать в образовательных целях. Чем раньше с ребенком начать разговор о деньгах, тем быстрее можно в нем воспитать разумное отношение к финансам и своему бюджету.

Ссылки на посты в социальных сетях:

[https://vk.com/wall-152068234\\_2396](https://vk.com/wall-152068234_2396)

<https://ok.ru/fincult.info/topic/154600493993239>

Ссылка на хранилище для скачивания роликов + текст подвонок:

<https://disk.yandex.ru/d/SF6ALHRgjIA-1A>

С целью повышения финансовой грамотности и информированности жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Центральным банком Российской Федерации разработаны материалы по финансовой грамотности:

ролики без звука <https://yadi.sk/d/SFgCkt9iTKn0dg?w=1>

и карточки для социальных сетей по темам: «Дистанционные услуги», «Мошенничество с подменой номера», «Диалог с мошенником», «Мошенники и пандемия», «Закредитованность» <https://yadi.sk/d/LjH4MA0oeavQPg?w=1>

- [Брошюра 12 шагов к новой финансовой жизни](#)
- [Буклет по финансовой грамотности](#)
- [Информационно-методические ресурсы для повышения личной финансовой грамотности](#)
- [Информационно-методические ресурсы по финансовой грамотности в помощь педагогу](#)
- [Постеры по финансовой грамотности](#)
- [Система финансовой компетентности взрослого населения](#)