

20 мая 2022 года в рамках 2 этапа проекта «Цифровая экономика для гражданского общества» состоялась пятая, завершающая тематическая лекция. Она была посвящена региональным цифровым ресурсам и сервисам Югры.

Слушатели и тьюторы курса «Цифровая экономика для гражданского общества» прослушали пятую тематическую лекцию в онлайн режиме. АНО «ЦТЭД» были организованы 37 точек подключения, которыми воспользовались более 55 человек из Лангепаса, Мегиона, Нижневартовска, Урая, Югорска, Ханты-Мансийска, поселков Березовского, Советского и Нижневартовского районов, а также из Липецкой области.

Перед слушателями и тьюторами курса «Цифровая экономика для гражданского общества» выступила начальник управления развития цифровых технологий Департамента информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **Дарья Абазовик.**

В своем выступлении она рассказала не только о региональных, но и о федеральных информационных системах, которые активно внедряются и используются у нас в регионе. Она начала с Платформы обратной связи (ПОС) «Госуслуги: Решаем вместе», разработанной для того, чтобы обеспечивать обратную связь между гражданами и исполнительными органами государственной власти, причем делать это в максимально удобном для граждан формате.

«Платформа позволяет гражданам через виджеты и мобильное приложение направлять в органы власти обращения по самому широкому спектру вопросов, а сотрудникам органов власти – лаконично и оперативно отвечать на вопросы граждан. При отправке сообщений можно прикрепить фотографию, чтобы проблема была видна наглядно, и органы власти понимали, что конкретно необходимо исправить. Например, на дороге – яма, канализационный люк стоит открытым, во дворе скопился мусор или не работает уличное освещение. Все, что требуется для подачи заявления – это пройти авторизацию через Единый портал государственных и муниципальных услуг РФ и выбрать категорию обращения. Процесс обработки обращения можно отслеживать в приложении в «Личном кабинете» ЕПГУ. Параллельно вам будут приходить письма на электронную почту. В процессе решения проблемы с вами могут связаться по телефону сотрудники ведомств, которые занимаются решением проблемы, уточнить вопрос или проверить решение. Ответ занимает от 10 до 30 дней, но часто вопросы решаются быстрее. С помощью этой же платформы можно принимать участие в голосовании по формированию городской среды и благоустройству. Платформа упрощает жизнь, улучшает ее качество и сохраняет нервы. Главное – не быть равнодушным», – заключила Дарья Абазовик.

Далее лектор рассказала о виджетах (небольших приложениях), являющихся элементом интерфейса, которые расположены на главной

странице Единого официального сайта государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (<https://admhmao.ru>), на странице администраций муниципальных образований автономного округа (<https://admhmao.ru/ob-okruga/munitsipalnye-obrazovaniya/>), на сайте Окружной клинической больницы (<https://www.okbhmao.ru>), а также на сайтах школ, детских садов, МФЦ и др. На всех сайтах присутствует кнопка-виджет «Сообщить о проблеме», а также виджет «Госуслуги «Решаем вместе»».

Дарья Николаевна подробно остановилась на работе «Электронной регистратуры Югры» (<https://er.dzhmao.ru>). С помощью этого сервиса можно не только записаться на прием к врачу, но и вызвать врача на дом, встать в очередь на диспансеризацию и профосмотр и на вакцинацию от COVID 19, рассчитать стоимость медицинских услуг, получить результаты медицинских анализов и многое другое. С июня 2022 года сервис «запись на прием к врачу» будет дополнен листом ожидания: разработанный в округе чат-бот VIKA будет уведомлять обратившегося к нему гражданина о появившихся талонах на прием к врачу. Выход на платформу также осуществляется через Портал госуслуг.

Затем лектор подробнее познакомила слушателей с нейросетью «VIKA». «Это первый окружной цифровой сервис, созданный с использованием искусственного интеллекта. «VIKA» Это чат-бот, который размещен на главных страницах официальных сайтов региональных и муниципальных органов власти. С помощью чат-бота любой житель округа найти контакты органов власти, управляющей компании, медицинского участка и др. Недавно была добавлена подборка о мерах социальной поддержки для предпринимателей и лиц из числа коренных малочисленных народов Севера» - отметила Дарья Абазовик.

Она проинформировала слушателей о других цифровых ресурсах Югры: туристическом портале “Visit Ugra” (<https://visitugra.ru>), образовательном портале Югорского НИИ информационных технологий (<https://do.uriit.ru>), портале «Инициативное бюджетирование» (<http://isim.myopenugra.ru>). Лектор рассказала слушателям о новых сервисах, таких, как получение выписки из электронной трудовой книжки, подписанной электронной подписью сотрудника Пенсионного фонда и имеющей такую же юридическую силу, как бумажная справка; рассказала о мобильных приложениях, разработанных специально для автономного округа. Например, приложение «Транспорт Югры» (<https://transport.admhmao.ru>) позволяет в режиме реального времени отслеживать движение автомобильного пассажирского транспорта и строить маршруты проезда из любых произвольных точек на карте.

Выступление начальника управления развития цифровых технологий Департамента информационных технологий и цифрового развития Югры вызвало большой интерес слушателей. Они выразили благодарность лектору за полезную и ценную информацию.

Справка:

На втором этапе проекта «Цифровая экономика для гражданского общества» проходит обучение 35 групп слушателей (350 человек) из шести муниципальных образований Югры: Лангепаса, Мегиона, Урая, Югорска, Ханты-Мансийска, Березовского, Советского и Нижневартовского районов. Также обучение по проекту проходит в Липецкой области.

Проект осуществляется АНО «Центр технологий электронной демократии» при поддержке Департамента информационных технологий и цифрового развития, Департамента образования и науки ХМАО-Югры и Общественной палатой Югры.

Технологическое обеспечение тематической лекции осуществлял МИП «ИНТЕХ» при Нижневартовском государственном университете на платформе Zoom.

Проект реализуется за счет средств гранта Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

